



Die Teamhelden

## Kommunikationstraining Seminar



**Teilnehmer:** 2 — 15 | **Dauer:** ab 1 Tag | **Preis:** auf Anfrage zzgl. 19% MwSt.

### "Gutes" Kommunizieren kann erlernt werden!

Kommunikation ist ein Schlüsselbegriff der heutigen Arbeitswelt. Oft werden damit aber in der Praxis Gefühle von Frustration und Anstrengung verbunden. „Gutes“ Kommunizieren ist nicht selbstverständlich und selbsterklärend – es kann aber erlernt werden.

Wenn Aufgaben im Team bearbeitet werden müssen, stellt das eigentliche Sachproblem oft die kleinste Herausforderung dar. Viel ausschlaggebender für einen Erfolg oder Misserfolg ist die Kommunikation unterhalb der Teammitglieder. Zu vermitteln wie Kommunikation konstruktiv gestaltet werden kann, damit die Potentiale und Kapazitäten des Teams optimal genutzt werden und der Arbeitsplatz zu einer frustfreien Umgebung wird, ist das zentrale Anliegen unseres Kommunikationstrainings.

In unserer Erfahrung heißt „**besser**“ **kommunizieren nicht zwangsläufig mehr Kommunikation**: Zum Beispiel führt die Fähigkeit, die richtigen Fragen effektiv formulieren zu können, meist dazu Missverständnissen vorzubeugen und viel Wirrwarr im Nachhinein zu vermeiden (u.a. Auftragsklärung).

Überblick zu Themen und Inhalten:

- Grundlagen
- Die wichtigsten Kommunikationsmodelle
- Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Inhalts- und Beziehungsaspekt
- Reflexion: Wie kommuniziere ich selbst? (Typ, Stil)

Methoden, Techniken und Strategien:

- Wie kommunizieren wir richtig miteinander? (Konstruktive Kommunikation)
- Gesprächsvorbereitung
- Richtig Fragen stellen
- Aktives Zuhören
- Ich- und Du-Botschaften
- Feedback-Regeln
- Moderation von Gruppengesprächen
- Gesprächsleitfaden für schwierige Gespräche
- Gewaltfreie/wertschätzende Kommunikation



## Die Teamhelden

- Was haben meine Bedürfnisse und die meiner Kollegen und Vorgesetzten mit dem Erfolg unseres Unternehmens zu tun?

Damit aus unserem Training Ihr Erfolg wird, freuen wir uns auf ein vorbereitendes Gespräch mit Ihnen. Für eine Terminierung stehen wir Ihnen jederzeit per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

### **Heldenhafte Leistungen:**

Individuelle Auftragsklärung • Fotodokumentation • ein durchgehender Ansprechpartner • hochqualifizierte und erfahrene Trainer • indoor und outdoor möglich • kombinierbar mit Teambuildingmodul • Bundesweite An- und Abreise des Trainerteams