



Die Teamhelden

## Konfliktmanagement Seminar



**Teilnehmer:** 2 — 15 | **Dauer:** ab 0,5 Tage | **Preis:** auf Anfrage zzgl. 19% MwSt.

### Konflikte als Entwicklungschance

Konflikte sind ganz alltägliche Bestandteile unseres Arbeits- und Privatlebens. Sie sind unvermeidbar! Aber: Konflikte sind nicht zwangsläufig etwas Schlechtes. Im Gegenteil: Wir verstehen Konflikte als Entwicklungschancen!

Ob sich ein Konflikt hemmend (negativ) oder stimulierend (positiv) auswirkt, hängt deutlich enger mit dem Konfliktverhalten der Akteure zusammen als mit dem Konfliktgegenstand selbst. In unseren Trainings vermitteln wir durch theoretische Inputs und **handlungsorientiertes Üben** die Grundlagen für einen konstruktiven und transformativen Umgang mit Konflikten, der Ihnen im Arbeits- und Führungsalltag hilft schwierige Situation sicher und **gewinnbringend** zu navigieren.

Daher stehen für uns folgende Themen im Mittelpunkt unseres Trainingskonzeptes:

- Was ist eigentlich ein Konflikt?
- Konflikte erkennen und einordnen
- Konfliktanalyse (Ursachen, Arten, Ebenen, Akteure)
- Konfliktwahrnehmung
- Konfliktförderndes und konfliktlösendes Verhalten
- Konstruktive Konfliktbearbeitung (Methoden, Techniken)
- Gruppenübungen und Praxisbeispiele
- Eskalation von Konflikten
- Konfliktmanagement als Führungsaufgabe
- Vereinbarungen treffen und festhalten

Egal ob Sie als Team gut funktionieren und sich für zukünftige Herausforderungen wappnen wollen; ob Konflikte schon länger in Ihrem Unternehmen bestehen, die Sie nun endlich lösen wollen; oder ob Sie sich in Mitten einer Krise befinden,

**wir passen unsere Trainings Ihren Bedürfnissen an.** Gemeinsam schaffen wir einen sicheren, offenen und vertraulichen Raum, in welchem heikle Themen angesprochen und Lösungen geschaffen werden können.

Damit aus unserem Training Ihr Erfolg wird, freuen wir uns auf ein vorbereitendes Gespräch mit Ihnen. Für eine Terminierung stehen wir Ihnen jederzeit per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.



Die Teamhelden

## Heldenhafte Leistungen:

Individuelle Auftragsklärung • Fotodokumentation • ein durchgehender Ansprechpartner • hochqualifizierte und erfahrene Trainer • indoor und outdoor möglich • kombinierbar mit Teambuildingmodul • Bundesweite An- und Abreise des Trainerteams ab Leipzig